



SR EN ISO /CEI 17021:2007

Cod: P- 4.6 – 1 , vers. 1.0

Editia: 1; Rev: 0

Intrat in vigoare: 02.03.2009

**Nume document: POLITICA DE CONFIDENTIALITATE**

**Tip document: Politica**

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE  
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 02.03.2009	Director Tehnic Calitate, ELENA CIRJAN	AVIZAT/APROBAT: Data: 02.03.2009	Director General, SIMONA APOSTOL
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

## Politica de confidentialitate

Procert Laboratory promoveaza principiul increderii in activitatea pe care o desfasoara, atat in relatiile cu partile interesate, cat si cu toti clientii sai, ca perceptie a valorii in activitatea de evaluare a conformitatii.

Personalul si colaboratorii Procert Laboratory isi asuma obligatia de a nu divulga altor parti:

- informatii referitoare la clientii Procert Laboratory, cu exceptia celor facute publice de clienti;
- informatii despre un client Procert Laboratory, obtinute din alte surse decat clientul insusi (ex. reclamatii, autoritati de reglementare etc.);
- informatii obtinute sau create in cursul activitatilor Procert Laboratory ;
- informatiile altor organisme (ex. organism de acreditare) fara informarea clientului prin intermediul contractelor, codurilor deontologice, declaratiei de confidentialitate.

Procert Laboratory face publice cu privire la fiecare organizatie certificata, informatii privind: numele organizatiei, adresa acesteia, domeniul de activitate certificat si numarul certificatului de conformitate acordat.

In cazul in care Procert Laboratory este obligata legal sa transmita informatii confidentiale unei terte parti, clientul va fi notificat inainte de furnizarea informatiilor.

Orice nerespectarea a principiului confidentialitatii se supune regulilor si procedurilor Procert Laboratory, versiunea in vigoare.

In situatia cooperarii cu organizatii externe ce efectueaza activitati in numele Procert Laboratory, in contractul incheiat cu acestea se stipuleaza obligatia pastrarii confidentialitatii asupra tuturor informatiilor obtinute pe parcursul activitatilor de certificare derulate.