



SR EN ISO /CEI 17021:2007

Cod: P - 4.4 – 1, vers. 1.0

Editia: 1; Rev: 0

Intrat in vigoare: 02.03.2009

Nume document: **POLITICA PRIVIND PROCESUL DE CERTIFICARE**

Tip document: **Politica**

PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE CERTIFICARE

ELABORAT: Data: 02.03.2009	Director Tehnic Calitate, ELENA CIRJAN	AVIZAT/APROBAT: Data: 02.03.2009	Director General, SIMONA APOSTOL
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Politica privind procesul de certificare

Directorul General al Procert Laboratory garantează asigurarea accesului necondiționat al clienților la serviciile Organismului de Certificare (indiferent de mărime, apartenență funcțională, alte certificări deținute), precum și calitatea și imparțialitatea deciziilor sale privind certificarea.

Principiile de funcționare sunt integrate în sistemul aplicat de Procert Laboratory, care este structurat astfel încât să îndeplinească cerințele din ISO 17021:2006 și ale organismului național de acreditare RENAR.

De aceea, procesul de certificare se desfășoară conform documentelor de referință internaționale și ghidurilor asociate aplicabile, urmărind prin echipe de audit și experți competenți și independenți modalitatea în care clienții și-au implementat cerințele standardelor luate drept referențial, garantând astfel imparțialitatea și obiectivitatea procesului de certificare.

Sistemele de management din cadrul organizațiilor se evaluează conform standardelor în vigoare: SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2007, SR EN ISO 22000:2005, SA 8000:2008; ISO/CEI 27001:2005.

Certificarea sistemelor de management se realizează în baza schemelor de certificare. Schemele de certificare adoptate de Procert Laboratory presupun analiza documentelor, audit în două faze, analiza dosarului, luarea deciziei în vederea certificării și după caz supraveghere. În cazul identificării de neconformități, certificarea nu poate să fie acordată sau poate să fie suspendată și / sau retrasă.

În cazul în care apar modificări ale schemelor de certificare, acestea vor fi implementate în baza unor politici de tranziție în urma aprobării Comitetului de Asigurare a Imparțialității.

Documentele și ghidurile aplicate de Procert Laboratory sunt:

- SR EN ISO/CEI 17021:2007, "Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare de sisteme de management"
- SR EN ISO/CEI 17000:2005, "Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale"
- ISO 66:1999, "Cerințe generale pentru organismele care efectuează evaluarea și certificarea/înregistrarea sistemelor de management";
- EA 07/01:2001, "Guidelines for the Accreditation of Certification Bodies for certification/registration of Quality Systems (Îndrumări EA privind aplicarea standardului EA Guidelines on the Application of EN 45012)".
- EA 07/02:2001, "Guidelines for the Accreditation of Certification Bodies for certification/registration of Environmental Management Systems".
- IAF GD 8:2007, "Informative Guidance on the Transition to ISO/IEC 17021 Accreditation from ISO/IEC Guide 62 and ISO/IEC Guide 66;

- SR ISO/PAS 17004: 2007, "Evaluarea conformitatii. Dezvaluirea informatiilor. Principii si cerinte"
- SR ISO/PAS 17002: 2006, "Evaluarea conformitatii. Confidentialitate. Principii si cerinte"
- SR ISO/CEI 17030: 2004, "Evaluarea conformitatii. Cerinte generale pentru marci de conformitate de terta parte"
- SR ISO/PAS 17001: 2006, "Evaluarea conformitatii. Impartialitate. Principii si cerinte";
- SR ISO/TS 22003: 2007, "Sisteme de management al sigurantei alimentelor. Cerinte pentru organismele care efectueaza audit si certificare a sistemelor de management al sigurantei alimentelor"

Lista clientilor certificați este disponibilă și poate fi consultată în pagina web a Procert Laboratory www.procertlaboratory.ro, iar la sediul organismului de certificare sub forma unui registru.