



SR EN ISO /CEI 17021:2007

Cod: P - 4.2 – 1, vers. 1.0

Editia: 1; Rev: 0

Intrat in vigoare: 02.03.2009

**Nume document: POLITICA PRIVIND
IMPARTIALITATEA SI EVITAREA CONFLICTELOR DE
INTERESE IN CADRUL PROCERT LABORATORY**

Tip document: Politica

**PROCERT LABORATORY: ORGANISM DE
CERTIFICARE**

ELABORAT: Data: 02.03.2009	Director Tehnic Calitate, ELENA CIRJAN	AVIZAT/APROBAT: Data: 02.03.2009	Director General, SIMONA APOSTOL
Semnatura		Semnatura	

Exemplar nr.:

Copie controlată:

Copie necontrolată:

Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictelor de interes în cadrul Procert Laboratory

Misiunea Procert Laboratory este aceea de a se asigura ca toata partile interesate pot avea incredere ca organizatiile certificate sunt capabile sa furnizeze produse sau sa presteze servicii care satisfac cerinte specificate.

Prin politica privind asigurarea imparțialității și integrității funcționării sale, Procert Laboratory urmărește permanent menținerea încrederii părților interesate în obiectivitatea și imparțialitatea activităților de certificare desfășurate.

Pentru a asigura imparțialitatea în activitățile de certificare derulate de Procert Laboratory și în scopul ca Procert Laboratory să fie perceput ca imparțial, AGA a aprobat o structură organizatorică ce conduce la realizarea de certificări care să furnizeze încredere.

Managementul executiv identifică și analizează toate conflictele de interes existente și/sau potențiale și ia măsurile necesare pentru evitarea acestora.

Organismul de certificare Procert Laboratory a format Comitetul de Asigurare a Imparțialității care include toate partile interesate relevante. Acesta are rol în dezvoltarea politicilor și procedurilor și în monitorizarea activităților noastre în vederea asigurării imparțialității.

Procert Laboratory nu realizează activități care ar putea să pună în pericol imparțialitatea, iar personalul organismului de certificare nu este supus unor presiuni financiare, nu are legături comerciale sau de altă natură care ar putea influența rezultatul procesului.

Întreg personalul implicat în procesul de certificare a unei organizații nu este implicat în:

- Consultanța în domeniul sistemelor de management în ultimii 2 ani pentru clientul respectiv;
- Relații contractuale în ultimii 2 ani cu un client;
- Relații familiale cu top managementul clientului respectiv.

Managementul executiv are responsabilitatea asigurării faptului că tot personalul implicat în activitățile de certificare respectă Codul Deontologic și ia măsuri în cazul constatării încălcării acestuia.

Procert Laboratory nu externalizează auditurile organizațiilor de consultanță pentru sisteme de management.

Managementul de la cel mai înalt nivel și managementul executiv garantează imparțialitatea și obiectivitatea activității Procert Laboratory și nu permit nici o formă de discriminare în modul de tratare a solicitărilor de certificare.

Tarifele practicate de Procert Laboratory sunt aceleași pentru toți clienții, iar deciziile de certificare se bazează pe dovezi obiective ale conformității, neinfluențate de alte interese sau de alte părți.

Ca Administrator ma angajez sa depun toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura obiectivitatea activitatilor de certificare a sistemelor de management, pentru a implementa si mentine prezenta politica.